**ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**

**1) В чем разница между газификацией и догазификацией?**

Догазификация распространяется на бесплатное подключение индивидуальных жилых домов, принадлежащих на праве собственности заявителям — физическим лицам, в населенных пунктах, в которых уже проложены внутрипоселковые сети, и требуется, как правило, достроить газопроводы до границ земельных участков, на которых расположены такие дома

Газификация же касается, во-первых, не только граждан, но и бизнеса, которые должны платить за это, во-вторых, газификация предполагает строительство магистральных и (или) межпоселковых газопроводов, внутрипоселковых газопроводов, а уже потом строительство газопровода до границ земельных участков заявителей.

**2) Как узнать в какую программу я попадаю?**

В случае если у Вас есть документы подтверждающие права собственности на земельный участок и на индивидуальный жилой дом, расположенный в населенном

пункте, который уже газифицирован, Вы попадете в программу догазификации.

Поэтому сначала необходимо оформить право собственности на земельный участок и дом, а уже после подать заявку на догазификацию.

Дома, которые расположены в негазифицированных населенных пунктах, попадают в региональную программу газификации, в целях создания условий для газификации без использования средств граждан.

Если домовладение расположено в границах садоводческих или огороднических некоммерческих товариществ (далее — СНТ), а само СНТ расположено в границах газифицированного населенного пункта, доведение газопровода до границ таких СНТ будет бесплатно. В границах СНТ граждане самостоятельно осуществляют строительство газораспределительной сети (с привлечением газораспределительной организации или иной строительной организации). Впоследствии подключение домовладений осуществляет только газораспределительная организация, стоимость подключения будет по-прежнему регулироваться государством.

**3) Сколько стоит «бесплатная газификация?»**

**а. Сколько стоит подключение до (границы земельного участка)?**

В случае, если Вы физическое лицо, имеющее на праве собственности или ином законном основании индивидуальный жилой дом в границах газифицированного населенного пункта и намеревающиеся использовать газ для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (профессиональной) деятельности, то стоимость технологического присоединения для вас равно нулю.

**Ь. Сколько стоит провести газ внутри участка?**

Это зависит от объема работ по строительству газопровода внутри земельного участка, от способа прокладки газопровода. Вместе с тем в случае, если Вы приняли решение по газификации в пределах границ земельного участка силами ООО «Газпром газораспределение Грозный», то стоимость таких услуг регулируется государством, если воспользоваться сторонней организацией, то услуги оказываются на договорной основе.

**с. А внутридомовое газовое оборудование?**

Стоимость внутридомового газового оборудования (плита, котел, водонагреватель и тд.) и стоимость его монтажа зависит от мощности, марки производителя оборудования, а также от пожеланий заявителя и приобретается дополнительно. Специалисты ООО «Газпром газораспределение Грозный», помогут подобрать оборудование.

**4) Как избежать обмана при подключении?**

На сегодняшний день подключение (технологическое присоединение) осуществляет только ООО «Газпром газораспределение Грозный», деятельность которых регулируется государством. В случае нарушения условий договора о подключении либо получения необоснованного отказа в подключении целесообразно обращаться в Федеральную антимонопольную службу.

**5) Что мне нужно сделать чтобы получить газ?**

В первую очередь необходимо подать заявку, для этого можно воспользоваться сайтом ООО «Газпром газораспределение Грозный» или прийти в один из филиалов, с сентября текущего года будет доступна возможность подать заявление через портал Госуслуг, или с помошью единого портала единого оператора газификации СОЦГАЗ.РФ.

**6) Я подал заявку — когда мне проведут газ?**

В договоре будут указаны предельные сроки осуществления подключения, в зависимости от протяженности газопровода, который требуется построить ООО «Газпром газораспределение Грозный» до границы Вашего земельного участка. Срок подключения также учитывает время, требующееся для выполнения мероприятий в границах Вашего земельного участка, а именно: прокладку сети газопотребления, внутреннего газопровода по дому, монтаж газоиспользующего оборудования.

**7) Могут ли мне отказать после того как я подал заявку?**

Могут, если Вы представите не полный комплект документов или данные будут заполнены некорректно.

Также, если параметры подключения Вашего индивидуального жилого дома не будут соответствовать критериям, а именно дом не зарегистрирован или расположен в негазифицированном населенном пункте.

**8) Сколько будет стоить газ? Есть ли скрытые платежи за пользование газом?**

Стоимость поставки газа регулируется государством и для граждан устанавливается региональными властями в зависимости от направления использования газа (пищеприготовление, горячее водоснабжение, отопление).

Скрытых платежей нет, после подключения будут дополнительные затраты на

техническое обслуживание внутридомового газоиспользующего оборудования, необходимое для обеспечения безопасной эксплуатации.

**9) Вырастет ли тариф?**

Рост тарифов проходит только в соответствие с инфляцией, дополнительного увеличения, в связи с подключением, для граждан не будет.

**10) Как подать заявку на догазификацию?**

**а. Куда обращаться?**

Вы можете обратиться на сайт или прийти в один из филиалов ООО «Газпром газораспределение Грозный», также с сентября текущего года будет доступна

возможность подать заявку на бесплатную газификацию через порталы Госуслуг, или единого оператора газификации —СОЦГАЗ.РФ.

**ь. Какие документы нужны?**

Правоустанавливающие документы на земельный участок и индивидуальный жилой дом, ситуационный план, паспорт, СНИЛС и контактные данные. На сайтах или офисах ООО «Газпром газораспределение Грозный» Вам будет доступна типовая форма заявки, с описью необходимых документов.

**с. Какие критерии для соответствия догазификации?**

В случае если ваш индивидуальный жилой дом и земельный участок зарегистрированы в установленном порядке, и дом расположен в населенном пункте, который уже газифицирован, Вы попадете в программу ускоренной социальной газификации (догазификации).

**11) Если я подал заявку в марте или мае я попадаю под бесплатную догазификацию?**

Условия бесплатной догазификации распространяются на случаи подачи заявки и заключения договора о подключении начиная с 21 апреля 2021 года. Так, если договор о подключении заключен после 21 апреля 2021 года, оплата Вами была осуществлена, то Вы можете обратиться в ООО «Газпром газораспределение Грозный» для заключения дополнительного соглашения о бесплатности оказания услуг по подключению. В таком случае Вам вернут уплаченные денежные средства, однако срок договора о подключении может быть скорректирован.

В случае если договор о подключении заключен до 21 апреля 2021 года возврат уплаченных (полностью или частично) денежных средств ООО «Газпром газораспределение Грозный» не осуществляется. Вместе с тем Вы имеете право расторгнуть договор о подключении, не вносить оставшеюся часть платы, и подать новую заявку на бесплатную догазификацию.

**12) У меня остались вопросы. С кем я могу обсудить их?**

Единый оператор газификации и региональные операторы газификации должны не только организовывать строительство газопроводов, но и осуществлять коммуникацию с гражданами посредством организации горячей линии, создания технической возможности подачи вопросов и ответа на них в онлайн режиме специалистами на их официальных сайтах. В Чеченской Республики будут сформированы региональные штабы в каждом муниципальном район и городском округе, отвечающие за координацию деятельности операторов. Также Вы можете обратиться в филиалы ООО «Газпром газораспределение Грозный» расположенные практически во всех муниципальных районах Чеченской Республики с интересующим вопросом.

 **Контактные данные филиалов ООО «Газпром газораспределение Грозный» расположенных в муниципальных районах Чеченской Республики.**

ФИЛИАЛ «АЧХОЙ-МАРТАНОВСКИЙ» 366611, ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСПУБЛИКА, Р-Н АЧХОЙ-МАРТАНОВСКИЙ, С АЧХОЙ-МАРТАН, УЛ. МАМАКАЕВА, ДОМ 10. тел. 8 928 649 83 82, тел. 8 923 333 98 39

**Контактные данные начальника отдела инженерных коммуникаций, ЖКХ, ГО и ЧС администрации Ачхой-Мартановского муниципального района.**

**Саламов Албек Рамзанович, тел. 8 928 834 40 46**